

German speaking E-Commerce Employee for Customer Service & Content

Firmenprofil

Etrias ist ein junges und schnell wachsendes E-Commerce Unternehmen, das sich auf themenspezifische Onlineshops in den Niederlanden, Belgien, Deutschland und Frankreich spezialisiert hat. Mit einem Sortiment von 200.000+ verschiedenen Produkten in 50 unterschiedlichen Webshops und jährlich mehr als 250.000+ Kunden ist immer etwas zu tun.

In einem Team von ca. 40 enthusiastischen und jungen Mitarbeitern arbeiten wir kontinuierlich an der Optimierung unserer bestehenden Webshops und dem Aufbau neuer Webshops. Der Aufbau und die Pflege der Webshops, sowie der Einkauf, das Online-Marketing und der Kundenservice werden intern geregelt.

In unserem Bürogebäude in Vught (gut erreichbar ab Tilburg, Eindhoven, Den Bosch, Breda, Nijmegen und Utrecht) herrscht eine dynamische und informelle Atmosphäre, in der Proaktivität und Initiative geschätzt und ermutigt werden. Bei Etrias erwarten wir eine kritische, konstruktive, kollegiale und gewerbliche Haltung – aber vor allem Spaß an der Arbeit.

Stellenbeschreibung

Als E-Commerce Mitarbeiter bist du sowohl für die Bereiche Kundenservice als auch Content mitverantwortlich. Im Kundenservice bist du für alle hiermit verbundenen Tätigkeiten, von eingehenden Emails, über Anrufe von Stamm- und Neukunden, bis hin zu Produktfragen, verantwortlich. Dies umfasst auch den Kontakt zu unseren Lieferanten und Servicepartnern.

Als deutschsprachige Vollzeitkraft bist du für den Kundenservice aller Kunden aus Deutschland, Österreich und der Schweiz zuständig und leitest zudem neue Mitarbeiter für diese Märkte an. Eigeninitiative wird geschätzt und es ist möglich bestehende Prozesse weiter zu verbessern. Wichtig für diese Stelle ist, dass du kunden- und serviceorientiert arbeitest und bei schwierigeren Fragen handlungsschnell bist. Aufgrund der Vielseitigkeit unserer Webshops und Produkte, solltest du viele Informationen verarbeiten und aufnehmen können und gleichzeitig eine gute Allround-Kenntnis zu unseren Produkten aufbauen.

Wenn du gerne Verantwortung übernimmst und es dir Freude macht Kunden zu beraten, ihnen bei Problemen optimal zu helfen und diese auch zu lösen, dann bist du für diese Stelle bestens geeignet. Im Content Bereich bist du für die Erstellung neuer Seiten, zum Beispiel für Marken und Produktserien verantwortlich.

Außerdem zählt das Übersetzen von Produkten für unsere verschiedenen Onlineshops zu deinen Aufgaben.

Kompetenzen

- Kommunikativ
- Serviceorientiert
- Pragmatisch, proaktiv und flexibel
- Eigeninitiative
- Vertrauenswürdig
- Verantwortungsbewusst
- Stressbeständig, exakt und tatkräftig
- Deutsch als Muttersprache

Wir erwarten

- Fachhochschulniveau
- Deutsche Muttersprachler
- Gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift
- Vollzeit (Montag bis Freitag) verfügbar

Wir bieten

- Marktkonformes Gehalt
- Gutes Arbeitsumfeld
- Die Möglichkeit Auslands- und
- Arbeitserfahrung aufzubauen

Willst du dich weiterentwickeln und Teil eines jungen, dynamischen und schnell wachsenden Unternehmens werden? Dann nimm Kontakt mit uns auf und schicke deine deine Bewerbungsunterlagen (Anschreiben und Lebenslauf) an Simon Klaus (simon@etrias.de).